

## **Права и обязанности заявителей.**

В договоры на проведение работ включено требование к заказчику соблюдения следующих условий:

а) постоянного выполнения сертификационных требований, включая внесение соответствующих изменений, сообщаемых органу по сертификации;

б) соответствия сертифицированной продукции требованиям к продукции, если сертификация касается непрерывного производства;

с) принятия необходимых мер для:

1) оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика;

2) рассмотрения жалоб;

3) участия наблюдателей при необходимости;

д) выступления с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;

е) использования сертификации продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказа от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как nepозволительные и вводящие в заблуждение;

ф) приостановки или отмены сертификации, прекращения использования всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принятия мер согласно требованиям схемы сертификации (например, возвращения сертификационных документов) и любых других необходимых мер;

г) предоставления заказчиком другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;

h) выполнения требований органа по сертификации или осуществления действий, предписанных схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;

и) выполнения любых требований, устанавливаемых схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции;

ж) ведения записей всех жалоб, доведенных до сведения заказчика и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их органу по сертификации по его запросу:

1) принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям;

2) документирование предпринятых действий.

к) незамедлительного информирования органа по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований, в том числе:

- правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности;

- организационная структура и руководство (например, основной управленческий персонал, ответственный за принятие решений, или технические работники);

- модификации продукции или производственного процесса;

- адрес для связи и места проведения работ;

- основные изменения в системе менеджмента качества.

### **Обязанности заявителей.**

Для реализации политики и целей в области качества и с целью обеспечения выполнения заявителями условий и обязательств, включенных в договора на проведение работ (перечислено выше), руководство органа в отношении заказчиков требует:

Выполнения условий проведения процедуры сертификации, а также требований к проведению работ по сертификации, в том числе:

- своевременно предоставлять органу по сертификации в целях проведения работ по подтверждению соответствия всей необходимой информации, копий документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;

- при сертификации по схемам, предусматривающим анализ состояния производства (АСП), обеспечить условия для проведения экспертами органа по сертификации анализа состояния производства сертифицируемой продукции;

- при сертификации по схемам, предусматривающим последующее проведение инспекционного контроля подписать договор на инспекционный контроль. Отказ Заказчика от проведения ИК является основанием невыдачи сертификата соответствия или его аннулирования;

- предоставлять доступ к сертифицированной продукции для проведения инспекционного контроля;

Выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, обеспечение соответствия и стабильности показателей (характеристик) сертифицированной продукции требованиям, устанавливаемым в стандартах или нормативных документах, которые подтверждены сертификатом соответствия или декларацией о соответствии, в том числе:

- обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов, (нормативных документов на продукцию), на соответствие которым они были сертифицированы;

- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия приостановлено либо прекращено, за исключением продукции выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям нормативных документов, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора);

- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, подлежащей обязательной сертификации, если она не отвечает требованиям нормативных документов, на соответствие которым сертифицирована, по истечении срока действия сертификата, или срока годности продукции, срока ее службы, а также в случае приостановки или отмены действия сертификата решением органа по сертификации;

Предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции установленным требованиям (сертификат соответствия или их заверенные копии);

Регистрировать и учитывать все жалобы, рекламации (претензии) на сертифицированную продукцию, доведенных до сведения заказчика, касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и немедленное извещение о них письменно ОС, в том числе по запросу ОС. Принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации и документировать предпринятые действия.

Информировать орган по сертификации об изменениях, внесенных в техническую документацию, и всех намечающихся модернизациях (модификациях) продукции, изменениях в ее конструкции (составе), технологии производства, методах испытаний и контроля, правилах приемки, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации. К такого рода изменениям могут относиться:

- правовой, коммерческий статус или право собственности;
- организационная структура и руководство;
- модификация продукции или производственного процесса;

- адрес для связи и места проведения работ;
- основные изменения в системе менеджмента качества.

Использовать процедуру подтверждения соответствия только для подтверждения того, что продукция соответствует требованиям технических регламентов, выполнять установленные ОС и схемами сертификации требования, в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации, в том числе:

- использовать сертификацию только для указания того, что продукция сертифицирована на соответствие требованиям, установленным техническими регламентами;
- не использовать ссылки на подтверждение соответствия, в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия, в том числе, в рекламных целях.
- не использовать подтверждение соответствия на свою продукцию таким образом, чтобы дискредитировать репутацию ОС, не делать заявлений, вводящих в заблуждение;
- стремиться к обеспечению того, чтобы распространяемые заказчиком копии сертификаты не ввели кого-либо в заблуждение.

Права заявителей:

- обращаться для осуществления работ по подтверждению соответствия (сертификации) в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в случае несогласия с результатами сертификации, либо при возникновении любых разногласий при сертификации продукции подавать апелляцию в Национальный орган по аккредитации;
- предъявлять претензии (жалобы), касающиеся подтверждения соответствия, только в той области, на которую была проведена оценка, вести записи всех жалоб и принятых мер по ним;
- использовать информацию относительно сертифицированной продукции с целью рекламы.