## Требования, предъявляемые ОС АНО «Шинтест» к заказчикам

## работ по сертификации.

 Для реализации политики и целей в области качества и с целью обеспечения выполнения заявителями необходимых условий, руководство органа в отношении заказчиков требует:

- чтобы заказчик подчинялся программе подтверждения соответствия, а так же требованиям к проведению работ по сертификации;

- выполнял установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию;

- создавал все условия для проведения оценки, инспекционного контроля, проверки документации; предоставлял копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;

- не использовал подтверждение соответствия на свою продукцию таким образом, чтобы дискредитировать репутацию ОС, не делал заявлений, вводящих в заблуждение или несанкционированных;

- не использовал ссылки на подтверждение соответствия, в случае приостановления или отмены процедуры подтверждения соответствия, в рекламных целях и возвратил ОС все полученные документы;

- информировал орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации;

- использовал процедуру подтверждения соответствия только для подтверждения того, что продукция соответствует требованиям технических регламентов, выполнял установленные требования ОС и схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;

- стремился к обеспечению того, чтобы выданные сертификаты не ввели кого-либо в заблуждение.

Заявитель вправе:

* + обращаться для осуществления работ по подтверждению соответствия (сертификации) в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
	+ обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
	+ в случае несогласия с результатами сертификации, либо при возникновении любых разногласий при сертификации продукции подавать апелляцию в Национальный орган по аккредитации;
	+ предъявлять претензии (жалобы), касающиеся подтверждения соответствия, касающиеся только в той области, на которую была проведена оценка, вел записи всех жалоб и принятых мер по ним;
	+ использовать информацию относительно сертифицированной продукции с целью рекламы.

Заявитель обязан:

* + обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов, (нормативных документов на продукцию), на соответствие которым они были сертифицированы;
	+ выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;
	+ выполнять требования, установленные нормативными документами в отношении использования единого знака обращения на рынке (знака соответствия);
	+ предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (сертификат соответствия или копии);
	+ приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия истек либо действие сертификата соответствия приостановлено, либо прекращено;
	+ извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;
	+ приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;
	+ регистрировать жалобы касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу; принимать соответствующе меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия,
	+ использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации и не делать никаких заявлений о сертификации своей продукции, которые орган по сертификации может рассматривать, как несанкционированные (неправомочные) или такие, которые вводят в заблуждение;
	+ использовать сертификацию только для указания того, что продукция сертифицирована на соответствие требованиям, установленным техническими регламентами;
	+ приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия приостановлено, либо прекращено, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
	+ в случае приостановления или отмены сертификата соответствия прекращать использование всех документов, рекламных материалов, которые содержат любые ссылки на сертификацию.